

この度はライフバンテージへご登録いただき、誠にありがとうございます！

2 回目以降のご注文方法、もしもの時のお問い合わせ窓口など、プリファードカスタマーの皆さまに弊社のサービスをご活用いただくためのクイックガイドです。

# ライフバンテージ プリファードカスタマー クイックご利用ガイド

## ① ご注文方法

ご注文は大きく分けて 2 つの種類があります。

### スポット注文

1 回ごとのご注文

### 定期注文

毎月の定期注文

### ● お支払い方法

- ・クレジットカード
- ・お振込み
- ・口座振替（定期注文のみ）

※お振込みの場合：下記口座へお振込み後、振込み控えを FAX か郵送でお送りください。

みずほ銀行 0001 恵比寿支店 188  
普通 1514849 ライフバンテージジャパン株式会社

※お振込み時の手数料はお客様負担となります

ご都合の良い方法でご注文ください。

### インターネットからのご注文：[jp.lifevantage.com](http://jp.lifevantage.com)

- 会員サイト「EVO（イーヴォ）」へログインしてください  
ログイン後は、ページ上部にある「ディストリビューターサービス」よりご注文いただけます。



インターネット  
[jp.lifevantage.com](http://jp.lifevantage.com)

- ログイン方法



ホームページ右上

マイアカウント

クリック



メニュー 1 番上

ログイン →

クリック



ID 番号  
パスワードを入力

LOGIN

クリック

※ID 番号・パスワードをご存じない方は、ご本人様よりカスタマーサポートへご連絡ください。



FAX (24h)

### FAX での注文：03-6893-3181

- 注文用紙を FAX してください  
弊社ホームページの下部「リソース」に各種 PDF を用意しておりますので、必要に応じてダウンロードしてください。



お電話

### 電話での注文：03-6431-7699

- ご本人様からのお電話で、ご注文を受け付けております。  
受付：カスタマーサポート（平日 9:30 ~ 17:00）

## ② 返品方法

### ● 返品・返金時の 4 ステップ



### 返品ルール

#### ● プリファードカスタマー 30 日返品保証

製品受領後 30 日以内であれば返品することができます。承れるルールの詳細については、「プリファードカスタマー注文申込書」の裏面をご確認ください。

## ③ お問い合わせ

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

### ライフバンテージジャパン株式会社

〒153-0064 東京都目黒区下目黒 1-8-1 アルコタワー 16 階

### カスタマーサポート

- 電話：03-6431-7699（平日 9:30 ~ 17:00）
- FAX：03-6893-3181（24 時間）
- E メール：japansupport@lifevantage.com

<注文書等の郵送先住所>

〒153-0064 東京都目黒区下目黒 1-8-1 アルコタワー 16 階  
カスタマーサポート宛

### WEB



ホームページ  
[jp.lifevantage.com](http://jp.lifevantage.com)



公式フェイスブック  
[lifevantagejp](https://www.facebook.com/lifevantagejp)