

注文方法		オートシップ注文		紹介者	ID 番号	電話番号
<input type="checkbox"/> 初回注文	<input type="checkbox"/> 申込	ご希望の変更月	_____月から		フリガナ	
<input type="checkbox"/> スポット注文	<input type="checkbox"/> 注文内容変更 <input type="checkbox"/> 停止				氏名	

登録者情報	フリガナ	性別	生年月日		ID 番号
	氏名	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	西暦 19	年 月 日	
	フリガナ				
	住所	〒	都道府県	市区町村	
電話番号	FAX 番号	携帯番号	Eメール	@	

※製品の配送先が登録住所と異なる場合のみご記入ください。

ライフバンテージからの最新情報をメールで受信する

配送先	配送先電話番号	フリガナ
	〒	都道府県 市区町村 様方

**スポット注文とは：**  
定期的な購入ではなく、好きなときにご注文いただく方法です。  
**オートシップ注文とは：**  
あらかじめ製品を登録しておくことで、毎月定期的に製品が届く、大変便利なシステムです。お申込の翌月からの開始となります。

初めての方、単発のご注文の方はこちらへ  
**初回注文・スポット注文**

あらかじめ登録した商品を毎月定期的にお届け  
**オートシップ注文**  
オートシップの決済日を指定  
 5日  10日  15日  20日  25日  
※口座振替でお支払の方は、15日か25日を選択してください。

製品コード	製品名	PV	税込価格	数量	金額	PV	税込価格	数量	金額
3015JP	プロタンディム NRF2	40	5,184円			40	5,184円		
3038JP	プロタンディム NRF1	50	7,387円			50	7,387円		
3051JP	プロタンディム NRF1・2セット	90	12,571円			85	11,691円		
3035JP	アクシオ レギュラー	50	6,750円			50	6,750円		
3034JP	アクシオ ローカフェイン	50	6,750円			50	6,750円		
3057JP	フィジーク プロバイオ	30	5,616円			30	5,616円		
3029JP	フィジーク プロテインシェイク	45	6,858円			45	6,858円		
5015JP	トゥルーサイエンス ジェントルフェイシャルクレンザー	25	3,240円			25	3,240円		
5016JP	トゥルーサイエンス パーフェクティングローション	40	5,184円			40	5,184円		
5014JP	トゥルーサイエンス アイセラム	40	5,184円			40	5,184円		
5017JP	トゥルーサイエンス フェイシャルクリーム	70	9,072円			70	9,072円		
5021JP	トゥルーサイエンス スキンケアセット	160	20,736円			160	20,736円		
1500JP	ドッグヘルス	25	3,240円			25	3,240円		
3017JP	プロタンディム携帯用	30	3,888円			30	3,888円		
5018JP	トゥルーサイエンス フェイシャルクリーム携帯用	30	3,888円			30	3,888円		
1181JP	オートシップベーシック 200				※オートシップ注文専用の製品パックです	200	26,460円		

送料	初回・スポット注文送料	864円*	オートシップ送料	324円
	* 初回注文で同時にオートシップ注文がある場合：324円	初回・スポット注文合計金額	毎月のオートシップ注文合計金額	

私はこの注文書の2枚目に記載された「プリファードカスタマーご利用ガイド」の規約事項をよく読み内容を理解し、同意した上で署名します。

※万一本書面に不備があった場合提出日から30日以内に修正をお願いします。  
その期限を超過した場合、申請を却下させていただきます。

【ご署名】

【記入日】 年 月 日

※登録する本人のご署名とあわせて、記入日も必ずご記入ください。

支払い方法	初回注文			オートシップ	
	<input type="checkbox"/> クレジットカード				<input type="checkbox"/> お振込み
	VISA	クレジットカード番号	有効期限 (月/年)	<input type="checkbox"/> 左記と同じクレジットカード (オートシップ注文をクレジットカードでお支払いの場合、オートシップの製品代金が3%割引になります)	
	マスター AMEX JCB	カード所有者の氏名 (ローマ字)	カード所有者の署名	セキュリティコード	<input type="checkbox"/> 口座振替 ※別途、口座振替依頼書をご提出ください
<input type="checkbox"/> お振込み	※お振込みをご利用の方は、下記の口座にお振込後、必ず振込控えのコピーを同封してお送りください。 みずほ銀行恵比寿支店 普通口座：1514849 口座名：ライフバンテージジャパン株式会社				

## 【ライフバンテージジャパン プリファードカスタマーご利用ガイド】

### ■プリファードカスタマーとは

プリファードカスタマーは個人または家族で消費するライフバンテージジャパン（以下、当社という。）の製品を購入する愛用者会員です。会員資格の有効期限はなく、登録更新の必要もありません。登録料、年会費はすべて無料です。

### ■プリファードカスタマーになるには

日本国内に配送先住所があり、20歳以上（学生を除く）の方であれば、どなたでも登録することができます。

### ■購入方法

製品の購入については、1回毎に購入する「スポット注文」とあらかじめ希望する製品と決済日を指定しておく「オートシップ注文（定期購入）」の2種類から選ぶことができます。製品の購入は電話（ご本人のみ）、「プリファードカスタマー注文申込書」の郵送・ファックスまたはインターネットの会員専用ページEVO（イーヴォ）から直接当社に注文することができます。電話：03-6431-7699（平日 9:30～17:00）ファックス：03-6893-3181（24時間受付）\*営業時間外および土日祝日の注文は翌営業日以降のお手続きとなりますのでご注意ください。<送付先> 〒153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1 アルコタワー16階 ライフバンテージジャパン株式会社 カスタマーサポートオーダー係 インターネットEVO（イーヴォ）：<https://evo-lifevantage.myvoffice.com/>\*会員専用ページの利用にはプリファードカスタマー登録時に発行されたID番号とパスワードが必要となります。パスワードをお忘れの際には、当社カスタマーサポート（03-6431-7699 平日9:30～17:00）にお問い合わせください。

### ■お支払方法

1) クレジットカード:VISA、MasterCard、AMEX、JCB\*クレジットカード（一括払い）による決済は、登録者名義のカードに限り、家族、紹介者名義のカードは受け付けられません。2) 銀行振込:みずほ銀行（0001）恵比寿支店（188） 普 1514849 \*振込手数料は購入者の負担となります。振込手数料の金額は金融機関により異なります。\*振込の際の明細書をFAXまたは郵送にてお送りいただく必要があります。3) 口座振替:三菱東京UFJ銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな、ゆうちょ銀行、ジャパンネット銀行、八千代銀行\*口座振替のご利用には別途お手続きが必要となります。また振替手数料はお客様負担となりますのであらかじめご了承ください。

### ■製品引渡の時期・方法

製品は代金の入金確認後（クレジットカードによるお支払の場合は決済確認後）、購入者の登録先住所または指定する場所（日本国内に限る）に配送されます。通常、入金確認後3～5営業日で配送されます。ただし、離島などの遠隔地域への配送または現金振込による支払の場合、さらに2～3営業日が必要となります。製品到着日や時間の指定はできません。宅配便業者はヤマト運輸となります。配送状況は会員専用サイト（EVO（イーヴォ）：<https://evo-lifevantage.myvoffice.com/>）にてオーダー番号およびヤマト運輸の荷物番号でご確認いただけます。

### ■オートシップ注文（定期購入）

オートシップの登録をしておけば、毎回製品を注文する必要がなく、毎月お客様が指定したお支払い日（決済日）の3～5営業日後に製品が自動的に配送されます。お客様の希望する製品と決済日を事前に指定することで、愛用の製品を切らす心配もありません。当社のオートシップでは、毎月5日、10日、15日、20日、25日のいずれから、ご都合のいい決済日を選ぶことができます。（ただし、決済方法によっては当社指定の決済日のみとなります）クレジットカードでお支払の場合、製品代金が3%割引になります。価格に関しては変更させていただく場合がありますので、予めご了承ください。

### ■オートシップの変更と停止の期限

オートシップの内容変更および停止は、お支払い日（決済日）の7営業日前まで（ただし口座振替による場合は、全月末まで）に行う必要があります。前記の期限を超過後、当社が受領した変更および停止の依頼は、当該月に反映されず翌月からとなります。変更および停止を希望する場合、余裕をもって手続きを行うようお願いいたします。

### ■オートシップの変更と停止の方法

オートシップの内容変更は電話（ご本人のみ）・郵送・ファックス・インターネットから行うことができます。オートシップの停止は、電話（ご本人のみ）・郵送・ファックスで行うことができます。変更の場合は、お電話いただくか、または「プリファードカスタマー注文申込書」を記入し、下記宛に郵送またはファックスでお申込ください。（\*「プリファードカスタマー注文申込書」の「オートシップ内容変更」にチェックを入れてください）または、インターネット、EVO（イーヴォ）：<https://evo-lifevantage.myvoffice.com/> からお手続きください。停止の場合は、お電話いただくか、または「プリファードカスタマー注文申込書」の「オートシップ停止」にチェックを入れ、下記宛に郵送またはファックスで送付してください。電話：03-6431-7699（平日 9:30～17:00）郵送：〒153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1 アルコタワー16階 ライフバンテージジャパン株式会社 カスタマーサポート オーダー係 ファックス：03-6893-3181（24時間受付）

### ■配送料

「スポット注文」では別途送料として全国一律で800円+消費税がかかります。（オートシップ注文で200PV以上の購入があった場合、同月内の注文の送料は300円+消費税となります。）「オートシップ注文（定期購入）」では別途送料として全国一律で300円+消費税がかかります。

### ■会員専用サイト（EVO/イーヴォ）へのアクセス方法

1) 当社から登録されたメールアドレスに配信される、ID番号およびパスワードを受け取る（本人からであれば電話でも確認可能）2) <https://evo-lifevantage.myvoffice.com/> にアクセスし、そのID番号とパスワードを入力する。なお、これらの情報は個人情報であり、第三者に知られないよう各自で保管する義務があります。ご質問などございましたら、当社カスタマーサポート（03-6431-7699 平日9:30～17:00）にお問い合わせください。

## ■返品・返金・交換および解約

### A. クーリングオフ

法律で決められた書面（契約書）を受け取った日から数えて8日間以内であれば、消費者は事業者に対して、書面により申込みの撤回や契約の解除ができます。

### B. 30日間返品保証（初回購入後30日以内）

当社製品の受領後30日以内であれば、プリファードカスタマー登録を解約しなくても手持ちの製品を返品することができます。「プリファードカスタマー30日間返品保証」による返品・返金の条件は次のとおりです。  
① 返品を希望する本人が購入し、製品受領後30日以内であれば、開封・未開封を問わず返品することができます。また、本人の責めに帰すべき事由により、滅失・毀損した製品は返品対象とはなりません。対象外の製品が返品された場合でも、返却はいたしません。② 返品の際の送料は当社の負担となります。③ 原則全額返金いたします。（何らかの理由で当社に対する負債がある場合、返金額はそれに応じて調整されます。）④ 返金の手続きは、当社が返品製品を受領してから通常1カ月以内に行われるものとなります。⑤ 返金方法は、製品購入時の支払方法により異なります。クレジットカード決済で製品を購入された場合、返金はクレジットカード会社を通じて行われます。

### C. 30日間返品保証（2回目以降の購入後30日以内）

当社製品の受領後30日以内であれば、プリファードカスタマー登録を解約しなくても手持ちの製品を返品することができます。「プリファードカスタマー30日間返品保証」による返品・返金の条件は次のとおりです。  
① 返品を希望する本人が購入し、製品受領後、30日以内の使用・消費・再販売されていない製品であること。また、本人の責めに帰すべき事由により、滅失・毀損した製品は返品対象とはなりません。対象外の製品が返品された場合でも、返却はいたしません。② 返品の際の送料は本人の負担となります。③ 返金額は該当製品の購入金額から送料を差し引いた金額となります。（何らかの理由で当社に対する負債がある場合、返金額はそれに応じて調整されます。）④ 返金の手続きは、当社が返品製品を受領してから通常1カ月以内に行われるものとなります。⑤ 返金方法は、製品購入時の支払方法により異なります。クレジットカード決済で製品を購入された場合、返金はクレジットカード会社を通じて行われます。

### D. 製品の破損・出荷間違いによる返品および交換の場合

お届けした製品に万一商品間違い・破損などがございましたら、早急に交換手配をさせていただきますので製品到着後、30日以内に当社までご連絡をお願いいたします。

### E. 製品の返品・返金・交換の連絡先

製品の返品などは下記の連絡先にお問い合わせください。  
〒153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1 アルコタワー16階 ライフバンテージジャパン株式会社 カスタマーサポート 解約・返金係 03-6431-7699（平日9:30～17:00）

### F. プリファードカスタマーの解約

プリファードカスタマー登録はいつでも解約することができます。解約の手続きは、電話（ご本人のみ）、ファックス、書面の郵送書面で行えます。

### G. 当社からの解約

当社は、当社のルールに対する違反行為、著しい過剰購入、購入した製品を第三者に販売した場合など、その登録を解約することができます。

### ■個人情報の取り扱いについて

プリファードカスタマーとして注文・登録を完了した時点で、当社の個人情報の取り扱いに関する規定に同意したものとみなします。個人情報を提供したくない場合、下記の目的の範囲内での利用に限定致します。本規約で明示した目的の範囲を超えてご登録者の個人情報を利用する必要が生じた場合には、事前にご本人にその目的を連絡いたします。新たな目的に同意いただけない場合は、ご自身の判断により、かかる利用を拒否することができます。個人情報を当社に提供することを希望されない場合、ご自身の判断により個人情報を提供しないことが可能です。但し、サービスの提供に個人情報が不可欠な場合は、当該サービスの提供が出来ない場合がありますのでご了承ください。個人情報の利用目的は、1) 登録者の契約締結業務、2) 製品、販促品および各種書面の注文、配送、返金業務、3) ポーナサ振り込みや返金など、金融機関への口座振替、4) 登録者の情報管理、5) キャンペーン、新製品、製品に関連した情報、イベントなどに関するお知らせの提供、6) 一般消費者や登録者への相談などを含むコンプライアンス関連業務、7) 市場調査や製品開発のためのデータ分析、アンケートの実施、8) 当社のサービスに関する業務提携会社または業務契約者への情報提供です。製品情報の受信に関してご質問などございましたら、下記へお問い合わせください。

電話：03-6431-7699（平日9:30～17:00）

郵送：〒153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1 アルコタワー16階  
ライフバンテージジャパン株式会社 カスタマーサポート  
ファックス：03-6893-3181（24時間受付）

## クレジットカードのセキュリティコードについて

VISA、MasterCard、JCBカードの場合、カード背面に記載されている3桁の番号です。こちらに数字が印字されていないカードはご利用いただけません。

アメリカンエクスプレスカードの場合、カード前面に記載されている4桁の番号です。

